

# OTIS CONNECT

智慧电梯，互联未来

个性化物联网解决方案

---



# 为您量身定制的 解决方案

在互联技术发展的今天，我们生活中充满着个性化和实时信息。  
怎样才能使电梯维保服务与众不同？

奥的斯机电通过建立历史数据库，利用物联网进一步提高服务智能化，满足您的个性化需求。

目前，可以通过大数据、云技术自动收集数据，并进行分析。这些不仅可以持续提供电梯系统的运行状况监控，还形成了可以提高设备整体性能的预测算法。

不论是单个设备，还是整个在保机组，我们将运用互联技术，让您的服务体验与之前截然不同。

响应速度更快，解决方案更细致透明，您与奥的斯机电服务团队之间的关系将更紧密。

这就是OTIS CONNECT



透明性  
清晰的沟通、个性化的工具，更详细的可视化管理。



主动性  
数据收集与分析让服务团队响应速度更快，增加电梯的正常工作时间。



预测性  
通过数据分析和早期预判，避免意外停梯。

① in service

服务支持  
物联网和数字生态系统为卓越服务保驾护航。

# 可选信息

关键问题需要快速应答，及时处理客户反馈是我们的优先要务。奥的斯机电独有的OTIS CONNECT手机终端可以提供实时更新信息，随时查看服务交付情况，浏览设备数据，并且必要时与服务团队进行沟通。



**实时信息显示**  
设备状况、服务电话以及账户更新可以实时显示，信息触手可得，可以在5分钟内浏览电梯运行状态。

**设备健康报告**  
可以用邮件的形式发送月度报告，总结相关设备状况的关键指标。

**个性化通知**  
根据您希望的时间和方式，通过邮件、短信或手机客户端发送信息。

**运行状况信息**  
可以按照楼层、天或小时，追踪设备的使用情况。

**CAMPUS VIEW**  
在一个视图内显示您的全部设备，包括实时运行指标。

**API集成**  
将存储在奥的斯云端的数据无缝接入您现有的楼宇管理系统中。

# 把数据转化为维保服务措施

我们的主要任务是减少停梯。通过“心跳”监测，追踪设备状态，因此，您无需担心突然停梯，甚至不需要与我们电话沟通。我们会提前与您沟通问题并提供清晰的维修时间表。您的租户可以提前得到通知，确保大家的正常出行。



**全天候实时监控**  
通过电梯实时监测及主动监控，跟踪电梯的运行状态；我们会首先告知您设备运行状态。



**维修通知**  
我们的维保技师在到达现场前，首先会收到自动报警信息，告知其相关的故障信息和所需的零配件，从而更快速地满足服务要求。



**快速解决**  
手机应用程序会根据可靠的分析和监测数据，为维保员工提供解决方案及建议，从而使设备更快恢复运行。



**乘客警报**  
当突然停梯时，电梯传感器会监测到里面是否有乘客，并自动通知奥的斯机电热线。客户服务人员可以通过网络电话与乘客保持实时沟通，安抚乘客情绪，避免过度紧张。



**eView™**  
可选择在电梯轿厢和奥的斯机电热线之间进行双向视频连接，在乘客警报时，视频连线可以更好地安抚乘客情绪。

# 避免意外

无论建筑的客流量是几十人还是成千上万，每部电梯只要运送一次乘客就会发送一条消息。设备是否正常？哪个楼层的设备最忙？您何时需要服务？何时需要系统更新？预测数据可以帮助维保员工衡量电梯性能，减少意外停梯，延长设备使用寿命，提高投资价值。

## 大数据分析

凭借30多年的远程监控经验，以及汇集了约300,000台联网机组的数据，OTIS CONNECT能更加准确、详细地对您的设备进行评估。

## 预测性维护模型

预测性算法可测算出电梯部件状况是否低于特定临界值，以便在发出服务请求之前，维保员工提前进行修理。

## 升级规划

根据相类似的电梯类型和电梯年限为客户提供定制化建议，方便客户制定计划并规划未来的升级预算，以延长电梯寿命，提高投资价值。





新的预测性模型

扩展非奥的斯机电产品模型的预测能力，通过或添加更多传感器，以获取更加丰富的数据，减少停梯。

附加服务

定制化的OTIS CONNECT服务程序，选择新的数字化服务，如eView和myGuide，提升搭乘体验。

无线升级

通过自动软件更新下载更新选项和升级软件，无需当地IT部门支持。

# 为未来做好准备

就像之前的技术生态系统一样，  
OTIS CONNECT平台将不断完善。  
借助物联网、设备自学习及云技术，  
未来的系统升级通过下载即可完成。  
同时，当我们推出更多工具、  
服务和功能时，  
客户可以根据建筑需要，  
从菜单中选择适用于自己的功能。

如需了解更多信息，  
联系您的服务销售代表

通过整合产品和服务平台的先进技术，奥的斯机电致力于满足不同领域的客户需求，尤其为中高端住宅、商业建筑和公共设施领域客户提供全方位的解决方案。



[www.otiselectric.com.cn](http://www.otiselectric.com.cn)

奥的斯机电电梯有限公司

Otis Electric Elevator Co.,Ltd

服务热线 : 400-885-0000

**OTIS electric**