

奥的斯机电

奥的斯机电作为奥的斯品牌家族的重要成员，于2016年1月引入中国。其在杭州、重庆设有两大生产制造基地；拥有通过认证的测试实验室；并通过遍布全国的逾240个网点为客户提供服务。奥的斯机电通过先进技术、优质产品和卓越服务为住宅、商业建筑和公建设施领域客户提供全面的解决方案。

Otis Electric

Otis Electric, was introduced to China in January 2016 and is currently supported by manufacturing facilities in Hangzhou and Chongqing, as well as an accredited testing laboratory, and over 240 branches and service depots across China. With strong capabilities to deploy the latest technologies in products and services, Otis Electric is dedicated to satisfying customer needs, especially in the residential, commercial and public infrastructure segments.

STAR

自动扶梯



奥的斯机电电梯有限公司
Otis Electric Elevator Co., Ltd.
中国杭州江干区九环路28号 310019
No.28 Jiuhuan Road, Jianggan District
Hangzhou 310019, China
T: +86 -571-85140888
服务热线: 400-885-0000

本宣传品为一般信息出版物，我们保留随时更新产品技术和说明的权利。
本宣传品中的任何字句，其字面意思或含义，
与任何产品及该产品的用途和质量，或者设备与销售合同的条文表述或签定的合同不一致，以最终签定合同文本为准。

12.16.ESC.STAR.CA002P

奥的斯自动扶梯发展历史

1883年 奥的斯在墨西哥	1899年 电动扶梯方兴未艾	1902年 独特的地标	1911年 伦敦地铁的快速通道	1914年 日本的第一台电动扶梯	1946年 点亮道路	1947年 哥伦比亚的直角电动扶梯	1950年 “电动扶梯”成为常用语	1955年 大小翻倍
------------------	-------------------	----------------	--------------------	---------------------	---------------	----------------------	----------------------	---------------



奥的斯于1883年开始
在墨西哥安装
升降梯和电动扶梯。

1899年奥的斯根据
Seeberger的设计制造出
真正的电动扶梯。

纽约市的摩天大楼—
Flatiron Building 中安装了
奥的斯电梯。

奥的斯电动扶梯在伦敦销售成功，
使电动扶梯成为
站台至地上的主要客运方式。

在东京的三越百货商场安装了六部
奥的斯电动扶梯。

奥的斯于1946年推出
有照明的电动扶梯。

奥的斯于1947年在
哥伦比亚共和国波哥达的
Compania Colombiana de
Seguros 大楼安装了自动
扶梯。

1910年奥的斯电梯公司
注册商标，“电动扶梯”
一词得到了广泛使用。

位于伊利诺斯州荷姆伍德华盛顿
公园赛马场的电动扶梯是在
1955年安装的，它的提升高度为
33英尺6英寸（10.21米），
总长度为67英尺（20.42米），
是奥的斯32R系列有史以来最
巨大的电动扶梯。

Otis Electric品牌故事

开拓·历史·传承

从19世纪80年代，电力逐渐应用于多个领域，这也让此前主要靠机械驱动的电梯产业有了全新的驱动选择。具有技术前瞻性的奥的斯，预见到电力对电梯发展的重要性，于1892年创立了Otis Electric (奥的斯机电)。

Otis Electric (奥的斯机电)作为奥的斯创始子公司之一，始终传承奥的斯百余年来具有前瞻性的技术创新精神，是推动世界电梯发展的中坚力量。

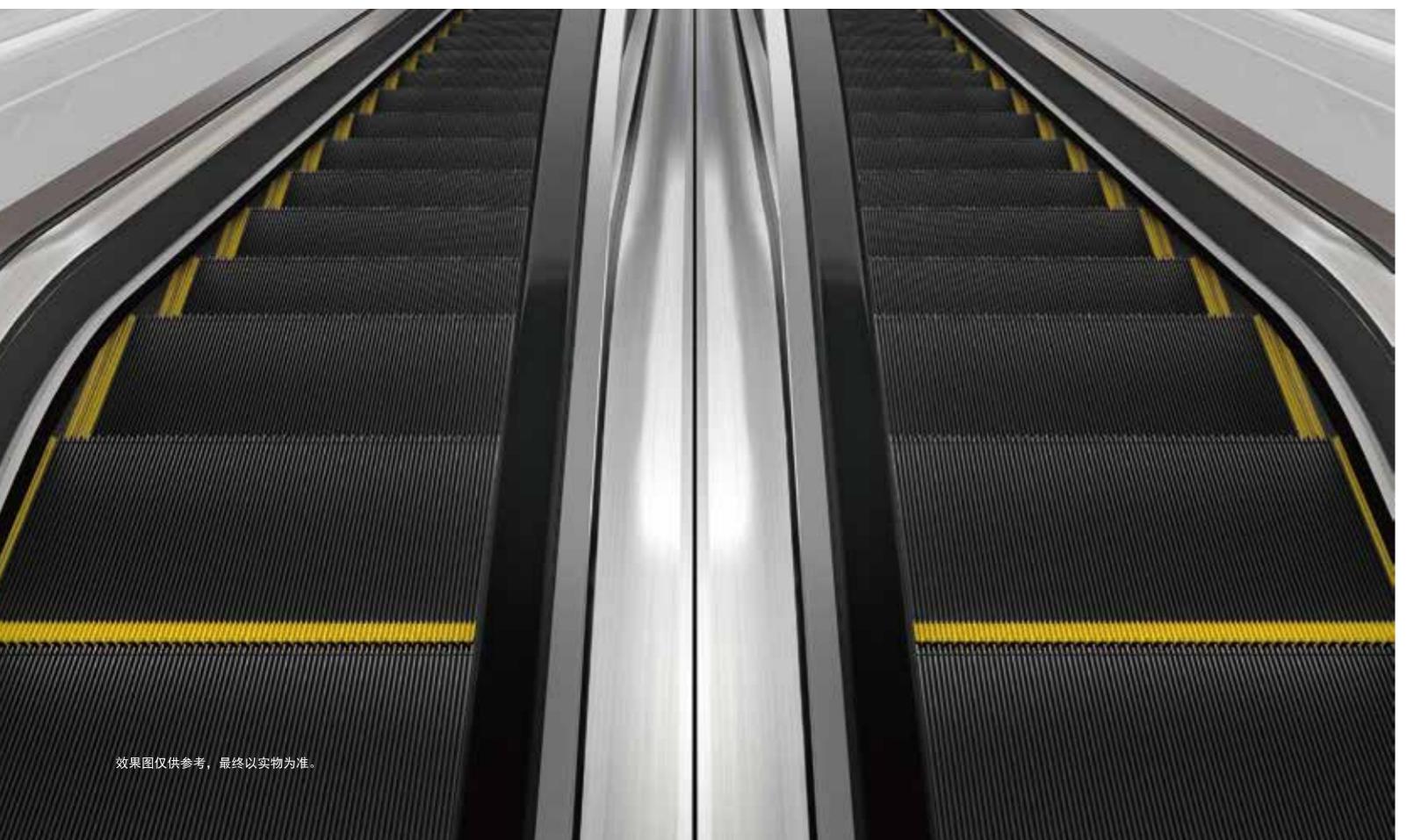
发展·前瞻·革新

Otis Electric专注于商业建筑、住宅和公共设施等细分市场，通过整合以客户体验为先的人性化技术，让电梯更加智能。同时，在从采购到乘坐的全过程中，以全程无忧的卓越服务和解决方案为客户创造更多价值和全新感受。





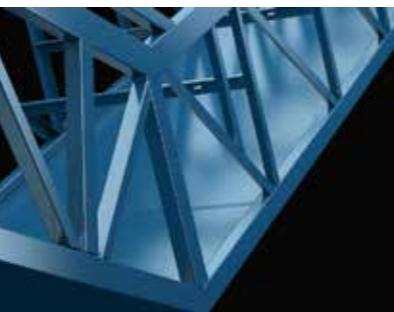
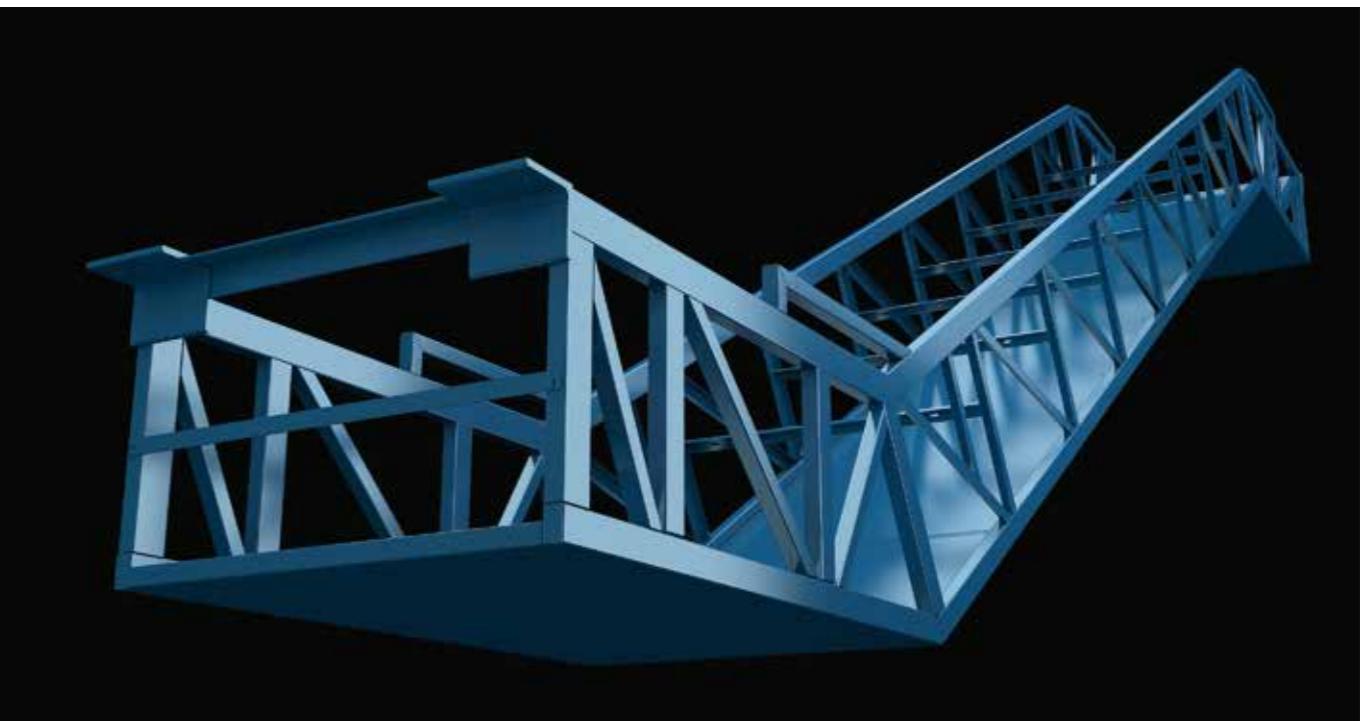
先锋科技



效果图仅供参考，最终以实物为准。

坚实的桁架结构

- 采用组合式桁架，通过奥的斯维也纳研发中心有限元分析，严格进行结构静力、结构动力以及面载荷等受力分析，确保主弦杆采用性能优异的方管。
- 全封闭的方管内壁，空气不流通，防止内壁氧化生锈。



梯路导轨

- 采用高强度耐磨性良好的聚氨脂滚轮和高强度板式链，负载能力大，抗腐蚀能力强，使用寿命长。
- 侧板式梯路采用全自动机器人焊接，有效提高梯路品质和精度，且连续式张紧保证了梯级链运行的稳定性和乘梯舒适性。
- 端部采用先进的降噪技术，大大提高乘梯舒适感。
- 单侧梯路导向，安装精度高，定位简单，保证梯级和裙板之间的间隙。



效果图仅供参考，最终以实物为准。

精湛的驱动系统



- 专业的主机研发团队运用品质卓越的设计理念，缔造性能优异的成熟系统。
- 将紧凑、高效、强悍动力集于一身，实现旗舰级工艺。
- 制造工艺先进，使用寿命高，制动系统配置抱闸打开检测及闸片磨损检测，进口闸片及电机过热保护，使安全性更高，可靠性更强，寿命更长，运行可靠。
- 严格按照奥的斯全球工地安全标准，结构设计紧凑，确保安装维护人员身体各部位不与旋转或移动机械部件接触，从而保障现场作业安全。



控制系统

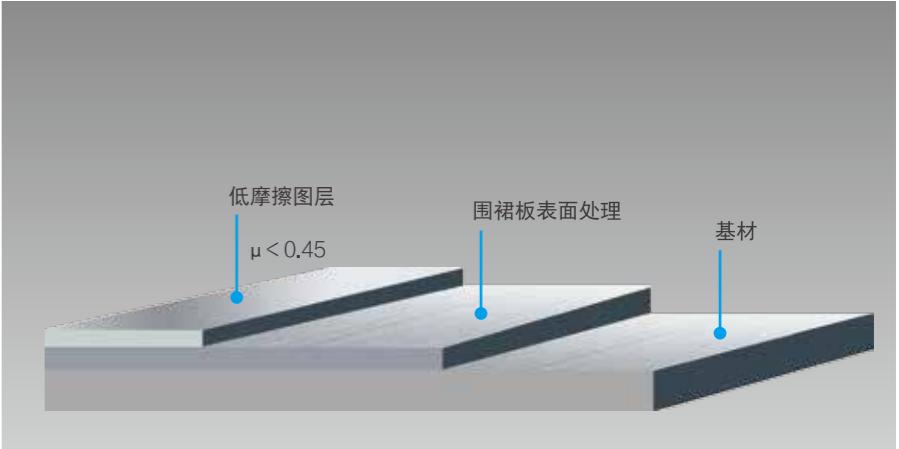
- 采用全面提升的32位微处理器，控制系统功能全面。
- 凭借超凡灵活的设计思路，造就强大的逻辑处理能力。
- 凭借精准的控制能力，造就卓尔不凡的可靠性能。
- 以高标准（安全完整性等级SIL），承诺安全，以至上人性传递责任。



开创安全的新高度

低摩擦性

采用通过欧洲第三方认证的低摩擦涂层围裙板，摩擦系数 $\mu < 0.45$ ^①，高于国标要求，有效减小与皮革、PVC和橡胶之间的摩擦系数，有效提高乘梯安全性。



防滑性

- 梯级和前沿板的防滑性能国家标准要求为推荐性，而非强制性。
- 我司产品按照强制性要求进行配置。



梯级可靠性

- 严格按照奥的斯 E3 产品安全性能设计。
- 梯级进行动载试验2000万次，远远超过国标要求（国标要求500万次动载试验），确保梯级在恶劣的使用环境下仍旧有效平稳地运行。
- 采用国标或更高防火等级的梯级边框，有效提高乘梯安全性。



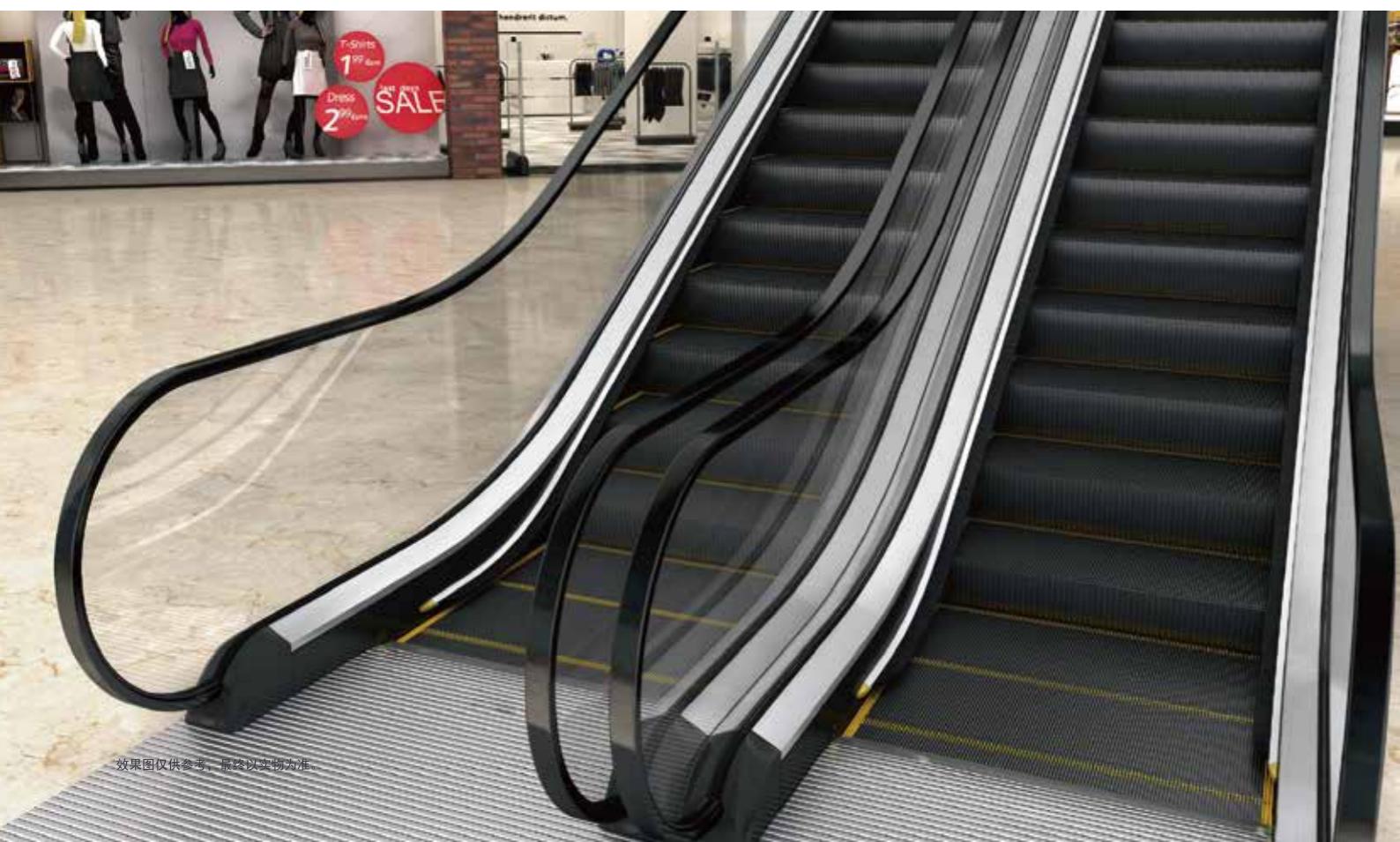
安全完整性SIL

- 公司始终坚持高标准设计理念，严格遵循领先的奥的斯产品开发流程，为客户 提供安全无忧的产品。
- 在电气功能的安全方面，采用安全完整性等级SIL 高要求设计，并取得第三方权威 认证机构颁发的功能安全证书，有效提升 电气装置的安全性能。

- GB16899-2011标准推行之前，奥的斯产 品已率先应用部分电气安全装置，如梯级 丢失保护、前沿板打开保护等功能，以成 熟的技术创造稳定可靠的产品。



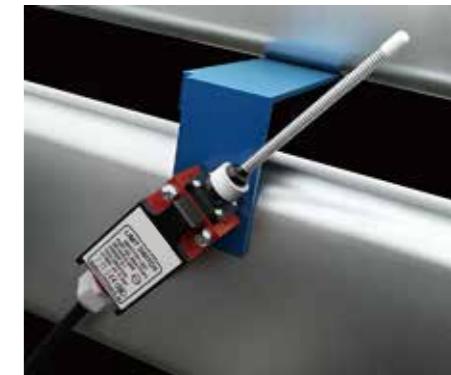
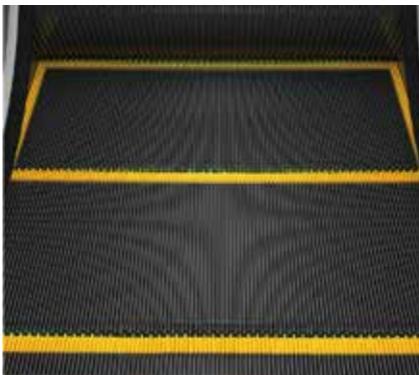
安全可靠



效果图仅供参考，最终以实物为准。

安全配置

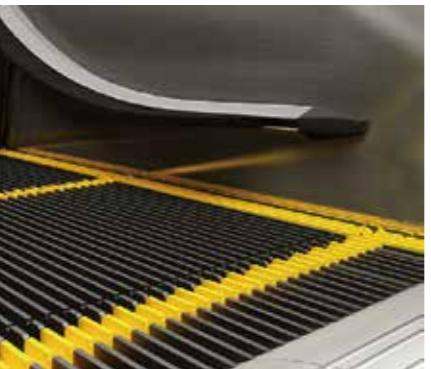
安全部件	安全部件功能及作用
主机抱闸打开检测	控制系统实时监控抱闸状态，一旦检测到开梯时抱闸未抬起或停梯时抱闸未落下，自动扶梯会自动停梯，在故障未手动复位前无法重新开梯。
扶手入口保护开关	该装置能有效地防止了其他异物进入传动区域。且扶手带入口处倾斜式的奥的斯经典设计，极大地保证了扶手带入口安全装置不会因为意外碰撞而导致误动作。
制停距离检测	每次停梯时，控制系统会主动监控制停距离，当制停距离超出最大允许制停距离的1.2倍时，扶梯不能被启动，直到故障被排除。
超速及防逆转保护	通过传感器信号监测自动扶梯运行方向。若自动扶梯发生逆转或超速，控制系统会立即发出指令使制动系统包括主机和附加制动器（如有）同时动作。
梯级安全保护	控制系统通过安全开关监测是否发生了梯级塌陷或滚轮破碎危险，一旦检测到安全开关状态发生变化，安全回路断开，使主机断电停止运行。
梯级缺失检测	根据全球奥的斯安全准则作为标准配置，采用上下头部各安装一个传感器，正常运行过程中控制系统实时监测梯级的运行状态，确保扶梯梯级完好无缺的情况下运行，保护乘客和维修人员的安全。
前沿板打开保护	根据全球奥的斯安全准则作为标准配置，扶梯正常运行过程中一旦检测到前沿板被打开，控制系统立即响应并发出停梯指令，当前沿板被完整安装好之后才能用钥匙开梯。
扶手速度监测	控制系统通过传感器信号实时监测扶手带相对梯级的运行速度偏差，当偏差超过±15%且持续时间超过15秒时，控制系统自动切断电源做停梯保护。
附加制动器（选配）	双电磁铁附加制动器位于上平层机房，当自动扶梯在运行速度超过1.4倍名义速度之前，或改变规定运行方向时，附加制动器动作。
扶手带断裂保护装置（选配）	控制系统一旦检测到扶手带断裂保护安全开关状态发生变化，安全回路断开，直接使主机断电停止运行。
围裙板保护开关（选配）	控制系统一旦检测到围裙板保护开关状态发生变化，安全回路断开，致使主机断电停止运行。



效果图仅供参考，最终以实物为准。

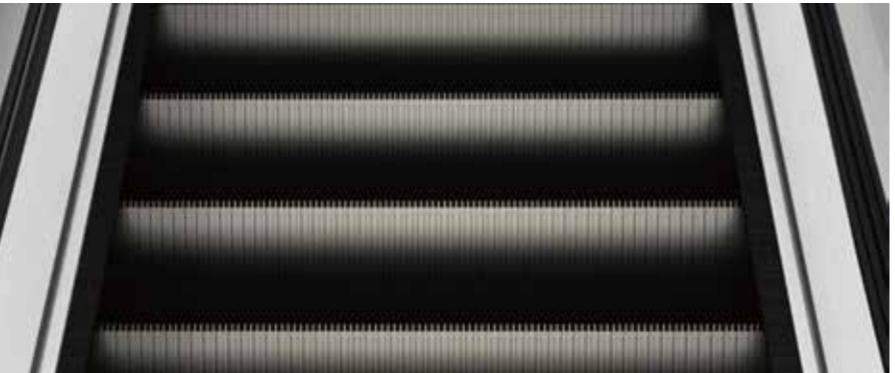
围裙板防夹装置

- 安装在围裙板两侧，当乘客距围裙板过近时接触到毛刷，起到警示乘梯人的作用。
- 我们严格按照UL94标准设计，达到最高防火等级V-0，有效提高乘梯安全性。

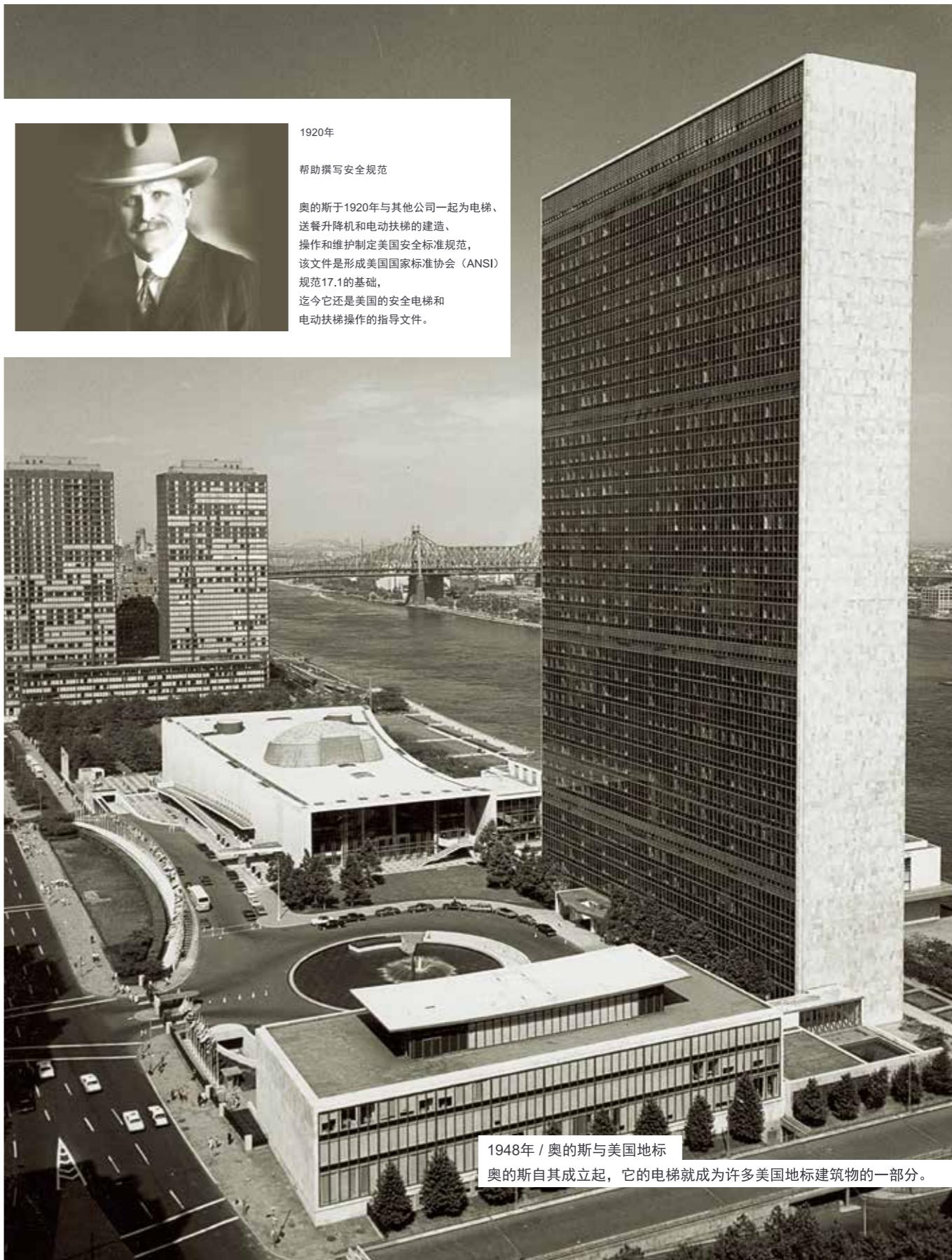


E3认证

依照全球奥的斯 E3产品安全性能要求设计，将安全作为绝对准则，以至高呵护承诺绝对的信赖。



部件	奥的斯 E3要求	GB16899-1997	GB16899-2011	优势
主机	1.制停减速度≤1m/s ² ； 2.传动部件静力计算的安全系数满足5倍； 3.空载制停距离调整许可范围≥25%	无	1.制停减速度≤1m/s ² ； 2.传动部件5倍安全系数；	公司严格遵循奥的斯标准要求，先于GB16899-2011就已将该项高标准要求做为标准设计要求，打造品质卓越，安全可靠的先锋产品性能
主驱动链条	破断强度5倍安全系数	无	破断强度5倍安全系数	
主驱动	1.破断强度5倍安全系数； 2.疲劳失效安全系数大于1.5倍	无	破断强度5倍安全系数	用试验方法来验证和确保主驱动的安全性能，使通过验证的产品安全性更高
梯级	1.2000万次动载试验，试验后不应出现断裂现象且在踏板表面不产生大于4mm的永久变形 2.在15KN集中力作用下，不允许出现断裂现象。	进行500万次动载试验后，不应出现断裂现象且踏板表面不产生大于4mm的永久变形		确保梯级在恶劣的使用环境下仍旧有效平稳地运行



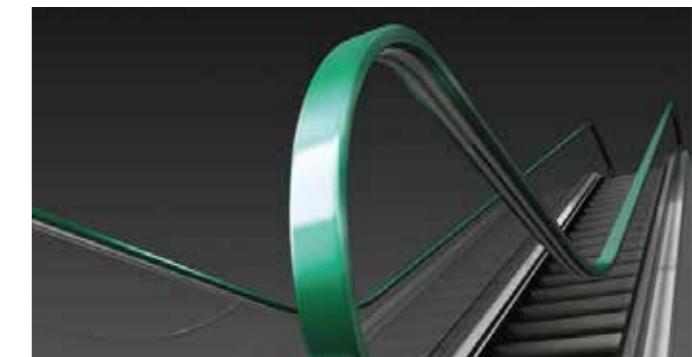
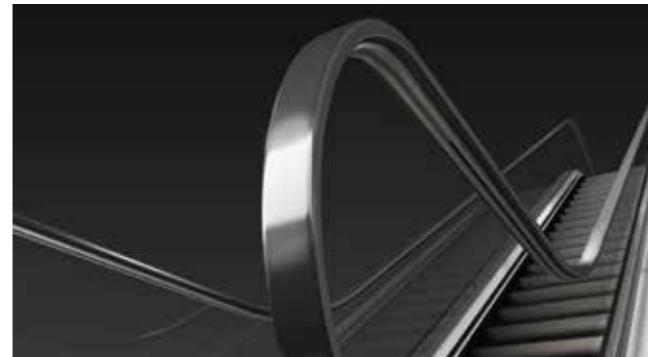


人性化设计与装潢



扶手带

高品质彩色扶手带赋予您的扶梯个性外观，让您的建筑尽显精美绝伦的设计，置身其中让您的空间环境挥洒卓绝不凡的尊崇外观。



自动润滑系统

采用可靠性更高的铜油管，全方位地为整个扶梯进行润滑，且油泵每隔一定的时间间隔会自动加油一次，取代了手动加油方式，从而避免加油量难以控制或达不到预期润滑效果的风险。



节能运行模式

节能模式	ETA-PLUS运行	变频运行（低速待机）	变频运行（零速待机）
触发方式	—	光电触发 踏电触发	光电触发 踏电触发
节能原理	根据乘客的载荷量，调整电机的功率。	有人 高速 0.5m/s 无人 低速 (可达) 0.1m/s 有人 高速 0.5m/s	有人 高速 0.5m/s 短时间 无人 低速 (可达) 0.1m/s 长时间 无人 零速 0m/s 有人 高速 0.5m/s
■ 能源节约			
推荐场所	持续性客流量 (医院、超市等)	间歇性客流量 (购物中心、百货商场等)	间歇性客流量 (酒店、城市CBD等)



中心实验室

始建于2004年1月，国家质检部门承认的一家第三方专职检测机构

- 国内电梯行业首家通过CNAS认证的企业实验室。
- 使用CNAS标志和ILAC国际互认联合标志。
- 参与国际间合格评定机构双边、多边交流。
- 测试结果被40多个国家的54个实验室承认。
- 扶梯部件测试
扶手带疲劳测试、扶手带曲绕测试、扶手带强度测试、梯级疲劳测试，中性盐雾试验、环境试验、沙尘试验、梯级滚轮疲劳试验、材料机械性能试验、金属材料金相测试等。

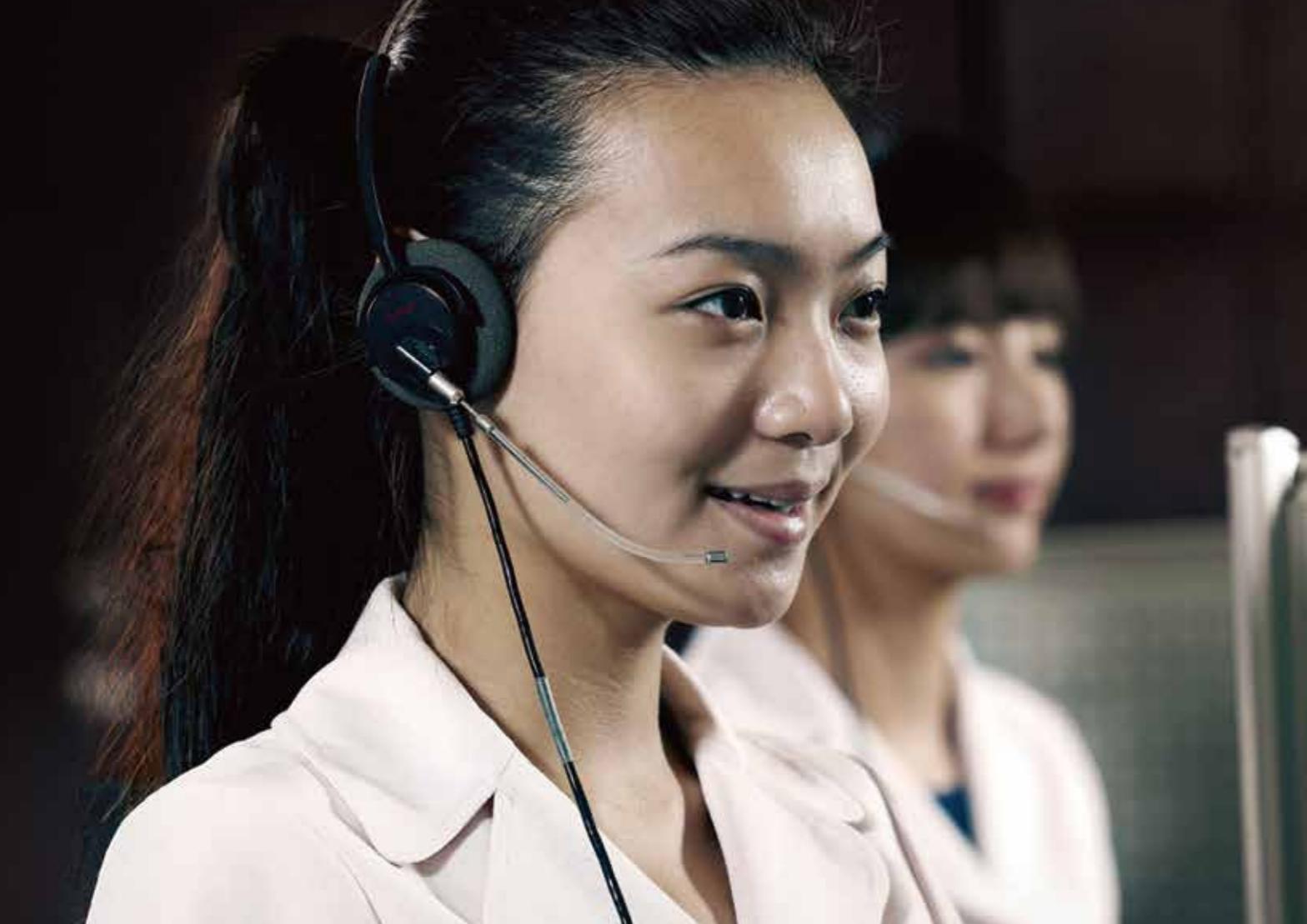
扶梯静音房

- 通过DSP信号处理芯片记录噪音文件进行处理分析，诊断设备故障。

- 通过静音检测，确保扶梯运行噪音满足客户需求或行业要求。

整梯自学习

- 每台STAR自动扶梯在出厂之前均需完成整梯自学习过程，确保每个合同的产品性能完全达到客户要求，从而提高工地安装质量和效率。



人性化服务与安装



以客为先，客户至上

遍布全国的员工把致力于顾客服务作为个人应尽的义务及对社会的承诺。

“以客为先，客户至上”，不断为客户创造超越想象的优质服务。



人性化服务

度身定制维护保养解决方案/我们吸收了奥的斯先进的维护保养技术，全面推行预防性维保，为客户度身定制保养方案，为电梯零故障运行提供可靠保证。

升级解决方案/满足客户不断更新的需求，进行产品功能升级。

现代化更新解决方案/随着建筑物面貌和功能的改变，客户对电梯的需求也会发生变化。我们为客户提供现代化更新方案，提供既方便又经济的方案，将您的设备更新换代。

快速响应的服务

功能强大的客服中心/我们的客服中心将呼叫热线、SMS客户管理系统、REM-X远程监控系统、技术帮助系统整合优化，成为与客户沟通的重要纽带，让客户享受到值得信赖的服务。

完善的服务网络/公司在全国设立近300家销售和服务网点，向客户提供快捷、高效的专业服务，“做业主的好邻居”。

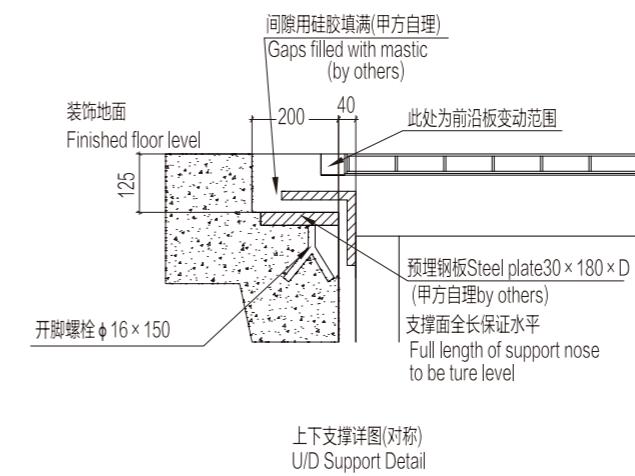
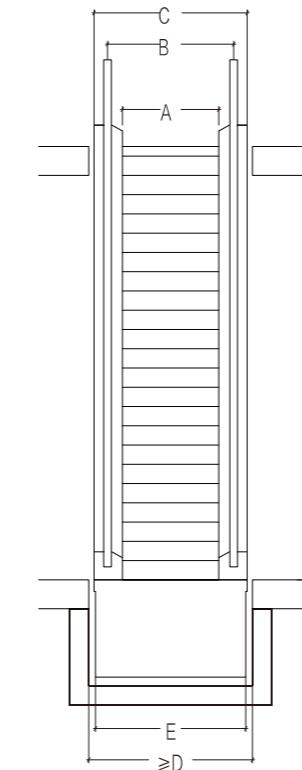
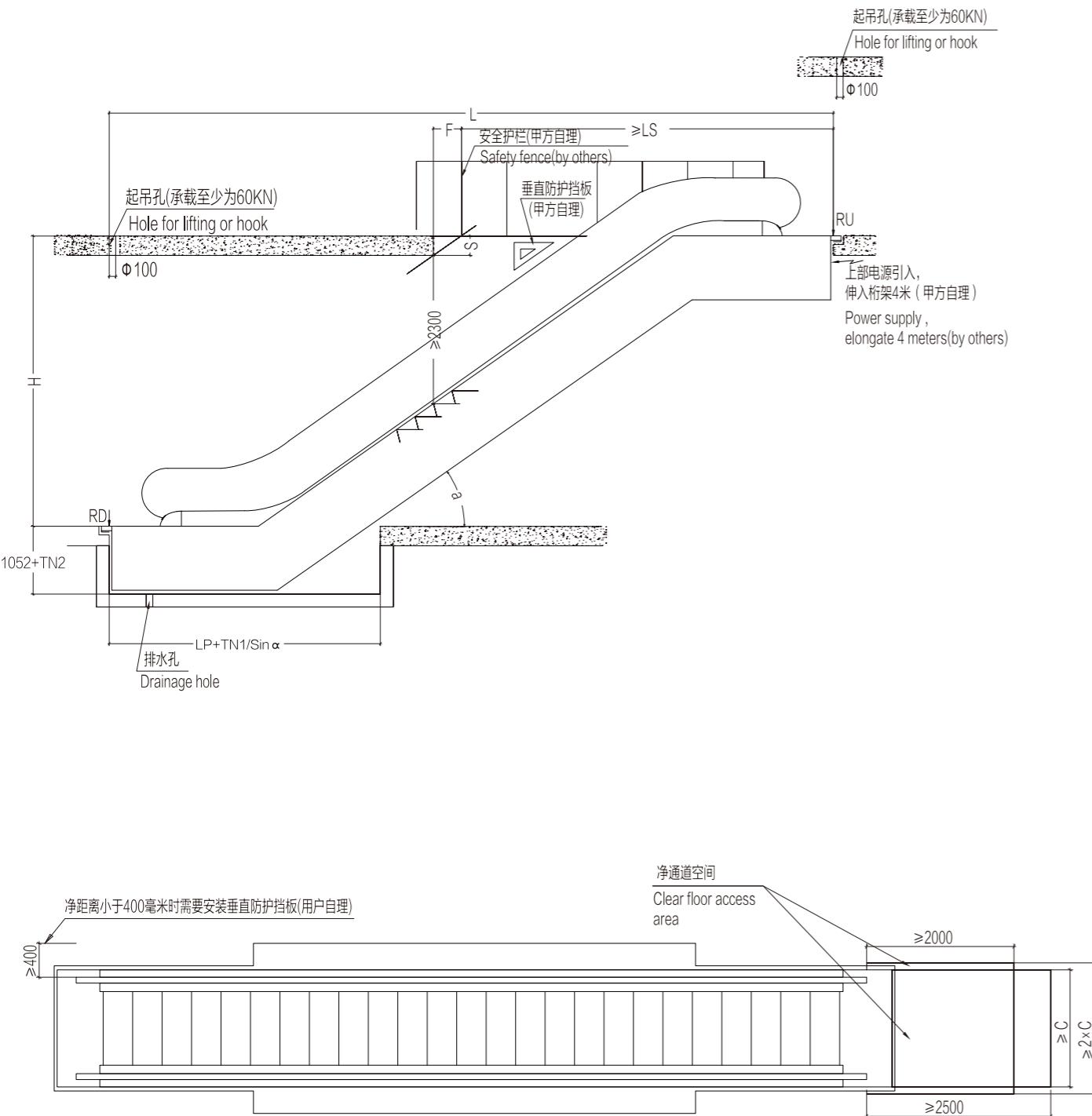
充足的配件网络/提供原厂原配件支撑，供给充足。

专业化服务

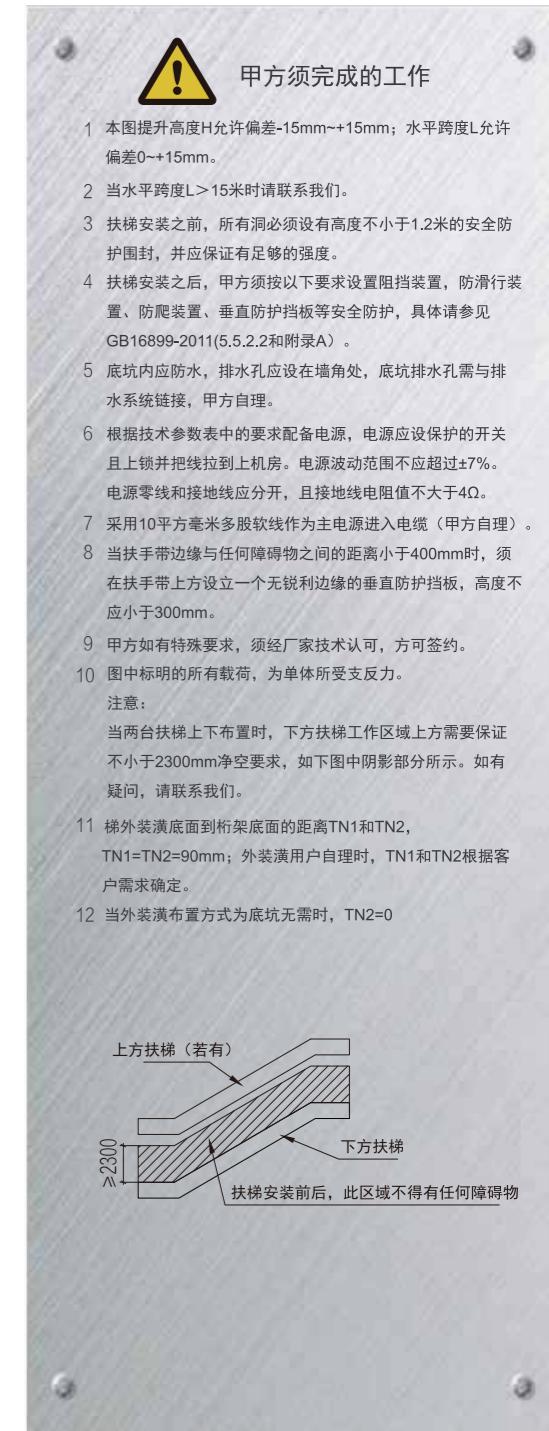
SMS客户管理系统/智能化管理方式，对客户资料进行管理，自动提示、预报维保时间，让维保人员更便捷地安排工作。

专业智慧/我们的专业工程师均接受严格的专业培训，并严格遵守奥的斯卓越服务12准则，时刻准备为客户提供卓越服务。我们还委以安全质量稽查人员跟踪检查，保证客户享有服务更周全、专业。

专家系统/当工程师遇到困难时，将得到公司专家系统的大力援助和指导。同时，专家系统定期分析和总结各种服务问题，反馈给研发技术人员，通过源头技术改进，提供产品质量。



上下支撑详图(对称)
U/D Support Detail



倾斜角度α	速度 (m/s)	提升高度 H(mm)	梯级宽度 A(mm)	水平跨度 L(mm)	其他尺寸(mm)							支反力(kN)	
					LP	LS	B	C	D	E	F	RU	RD
30°	0.5	H≤6000	1000	1.732H+4698	4370	6433	1247	1550	1630	1500	1.732S	4.96L+7.0	4.96L+2.3
			800	1.732H+5198		1044	1347	1430	1297	4.31L+7.0		4.31L+2.3	
			600	1.732H+5198		6933	841	1144	1230	1094		3.66L+7.0	3.66L+2.3
35°	0.5	H≤6000	1000	1.428H+4793	4200	5761	1247	1550	1630	1500	1.428S	5.11L+7.0	5.11L+2.3
			800	1.428H+5293		1044	1347	1430	1297	4.41L+7.0		4.41L+2.3	
			600	1.428H+5293		6261	841	1144	1230	1094		3.76L+7.0	3.76L+2.3

注意: 计算支反力RU、RD时, L以m为单位带入。

注: 此图不按比例, 除非另有规定。

此图为设计参考数据, 最终以正式合同图纸为准。